

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési feltételek.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. szeptember 11. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – a gabricodabas.hu weboldalon működő Gabrico webáruház használatára, valamint a webáruházon keresztül létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve:

Szigeti Gáborné egyéni vállalkozó

Kereskedelmi név:

Gabrico

Székhely:

2373 Dabas, Kórház utca 16.

Személyes átvétel helye:

2373 Dabas, Kórház utca 16.

Adószám:

90592337-1-33

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:

59853642

Weboldal:

gabricodabas.hu

E-mail:

ugyfeligabrico@gmail.com

Telefonszám:

+36 70 349 4018

2. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

Név:

UNAS Online Kft.

Székhely:

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám:

14114113-2-08

Cégjegyzékszám:

08-09-015594

E-mail:

unas@unas.hu

Telefonszám:

+36 99 200 200

3. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ELFOGADÁSA

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a gabricodabas.hu webáruházban történő valamennyi olyan vásárlásra, amely során a Vásárló a Szolgáltatótól terméket rendel.

A webáruházon keresztül történő rendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a rendelés elküldését megelőzően megismerte, megértette és elfogadta.

A szerződés nyelve magyar.

A webáruházban regisztráció nélkül is lehet vásárolni.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit a jövőre nézve módosítani.

A módosítás nem érinti a módosítás hatálybalépése előtt létrejött szerződéseket.

A rendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók az adott rendelésre.

4. FOGALMAK

Vásárló:

a webáruházat használó és azon keresztül rendelést leadó természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet.

Fogyasztó:

a Polgári Törvénykönyv szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés:

olyan szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztó, másik alanya vállalkozás.

Termék:

a webáruházban megvásárolható ingó dolog, különösen élelmiszer, alkoholmentes ital, alkoholtartalmú ital vagy ajándéktárgy.

5. A WEBÁRUHÁZ TERMÉKKÖRE

A Gabrico webáruházban különösen az alábbi termékek vásárolhatók:

- élelmiszerek;
- szárazárúk;
- tésztafélek;
- szósok;
- paradicsomkészítmények;
- pesto és egyéb krémek;
- konzervek;
- olívaolaj és egyéb olajok;
- édességek;

- kekszek;
- tejtermékek;
- felvágottak;
- kávék;
- alkoholmentes italok;
- üdítőitalok;
- ásványvizek;
- szörpök;
- alkoholtartalmú italok;
- sörök;
- borok;
- habzóborok;
- röviditalok;
- ajándéktárgyak;
- időszakosan vagy alkalmyszerűen kínált egyéb termékek.

A termékek aktuális köre a webáruház mindenkorin kínálata szerint változhat.

6. TERMÉKINFORMÁCIÓK

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruházban a termékek lényeges tulajdonságairól pontos tájékoztatást adjon.

Az egyes termékek adatlapja különösen tartalmazhatja:

- a termék megnevezését;
- kiserelését;
- árat;
- összetevőit;
- allergén információit;
- tápértékét;
- tárolási információit;
- származási vagy gyártási információját;
- alkoholtartalmát;
- illetve minden egyéb jogszabály alapján kötelező tájékoztatást.

Élelmiszerek esetében a termék tényleges csomagolásán feltüntetett információk az irányadóak.

A Vásárló köteles a termék elfogyasztása előtt annak csomagolását, összetevőit és allergén információit ellenőrizni, különösen ételallergia, ételintolerancia vagy speciális étrend esetén.

A termékfotók egyes esetekben illusztrációk lehetnek.

A gyártó jogosult a csomagolás megjelenését megváltoztatni anélkül, hogy a termék lényeges tulajdonsága megváltozna.

A Szolgáltató nem felel azért, ha a gyártó a termék csomagolását a webáruházban szereplő fényképhez képest megváltoztatja, feltéve, hogy a megrendelt termék egyébként azonos.

7. ÁRAK

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők.

A feltüntetett ár a Vásárló által az adott termékért fizetendő fogyasztói ár.

A szállítási díj, utánvét díj vagy egyéb külön felszámított költség – amennyiben van ilyen – a rendelés véglegesítése előtt külön feltüntetésre kerül.

A Vásárló a rendelés elküldését megelőzően megismerheti a rendelés teljes fizetendő összegét.

A Szolgáltató fenntartja az árak megváltoztatásának jogát.

Az árváltozás nem érinti a korábban már létrejött szerződéseket.

8. NYILVÁNVALÓAN HIBÁS ÁR

Amennyiben technikai hiba, rendszerhiba vagy nyilvánvaló elírás következtében valamely termék egyértelműen hibás áron jelenik meg, a Szolgáltató nem köteles a terméket a nyilvánvalóan hibás áron értékesíteni.

Nyilvánvalóan hibás ár lehet különösen:

- 0 Ft-os ár;
- 1 Ft-os ár;
- hiányzó számjegy miatt keletkezett ár;
- a termék általános piaci értékéhez képest egyértelműen irreális ár.

Ilyen esetben a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról.

A Vásárló ezt követően dönthet arról, hogy a rendelést a helyes áron fenntartja-e.

Amennyiben nem kívánja fenntartani, a rendelés törlésre kerül.

Előre megfizetett összeg esetén a Szolgáltató a befizetett összeget visszatéríti.

9. KÉSZLETINFORMÁCIÓ

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruház készletinformációi pontosak legyenek.

Előfordulhat azonban, hogy egy termék időközben elfogy, megsérül, visszahívásra kerül, vagy egyéb okból nem szállítható.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

Előre megfizetett, de nem teljesíthető termék esetén a termék ellenértéke visszatérítésre kerül.

A Szolgáltató a Vásárló hozzájárulása nélkül nem helyettesíti a megrendelt terméket más termékkel.

10. A VÁSÁRLÁS MENETE

A Gabrico webáruház az UNAS webáruházrendszer használatával működik.

A vásárlás menete az UNAS rendszer mindenkorin alapvető rendelési folyamatát követi.

A Vásárló:

1. kiválasztja a terméket;
2. a terméket a kosárba helyezi;
3. ellenőrzi a kosár tartalmát;

4. megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat;
5. kiválasztja az elérhető szállítási módot;
6. kiválasztja az adott szállítási módhoz elérhető fizetési módot;
7. ellenőrzi rendelése adatait;
8. elfogadja a szükséges nyilatkozatokat;
9. elküldi a rendelést.

A rendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Vásárlónak a rendelés elküldése előtt lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, a kosár tartalmának megváltoztatására, termék törlésére és a mennyiség módosítására.

11. A VÁSÁRLÓ ÁLTAL MEGADOTT ADATOK

A Vásárló köteles a rendelés során valós, pontos és teljes adatokat megadni.

A Szolgáltató nem felel az olyan késedelemért vagy sikertelen teljesítésért, amely a Vásárló által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból ered.

A Vásárló köteles különösen pontosan megadni:

- nevét;
- szállítási címét;
- számlázási címét;
- telefonszámát;
- e-mail-címét;
- valamint a teljesítéshez szükséges egyéb adatokat.

12. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

A rendelés elküldését követően a webáruház elektronikus visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail-címre.

Az automatikus elektronikus visszaigazolás azt igazolja, hogy a rendelés a webáruház rendszerébe megérkezett.

A Vásárló rendelése szerződéskötési ajánlatnak minősül.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést elfogadja és annak teljesítését megfelelő visszaigazolással megerősíti.

Amennyiben a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított legfeljebb 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

13. A SZERZŐDÉS

A szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül.

A szerződés nyelve magyar.

A Szolgáltató a megrendeléshez kapcsolódó elektronikus adatokat a vonatkozó jogszabályoknak és saját adatkezelési gyakorlatának megfelelően kezeli.

A rendelés adatai a rendelés visszaigazoló e-mailjében is megjelenhetnek.

14. FIZETÉSI MÓDOK

A webáruházban – az adott rendeléshez és szállítási módhoz ténylegesen elérhető lehetőségek függvényében – különösen az alábbi fizetési módok használhatók:

- bankkártyás fizetés;
- készpénzes fizetés;
- utánvétes fizetés.

Az adott szállítási módhoz ténylegesen igénybe vehető fizetési módokat a webáruház a rendelési folyamat során jeleníti meg.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy minden fizetési mód minden szállítási mód esetében elérhető.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetést külső pénzforgalmi szolgáltató kezelheti.

A Szolgáltató a bankkártya teljes adatait nem ismeri meg, amennyiben a fizetés külső fizetési szolgáltató rendszerében történik.

15. SZÁMLÁZÁS

A Szolgáltató a vásárlásról a hatályos jogszabályok szerinti számlát vagy egyéb megfelelő bizonylatot állít ki.

Elektronikus számla alkalmazása esetén a Vásárló a rendelés leadásával hozzájárulhat ahhoz, hogy a számla elektronikus formában kerüljön megküldésre.

16. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

A Gabrico többféle átvételi és kiszállítási lehetőséget biztosít.

Az aktuálisan választható szállítási módokat és azok pontos díját a webáruház a rendelés véglegesítése előtt megjeleníti.

17. DABAS TERÜLETÉRE TÖRTÉNŐ KISZÁLLÍTÁS

Dabas területén a házhozszállítás díja:

1 000 Ft.

10 000 Ft vagy azt meghaladó rendelési érték esetén a kiszállítás díjmentes.

18. DABAS KÖRNYÉKE – I. KÖRZET

Az I. kiszállítási körzetbe tartozó települések a webáruház rendelési folyamatában településenként kerülnek felsorolásra.

Az I. körzetbe tartozó címek esetében a kiszállítás díja:

1 500 Ft.

15 000 Ft vagy azt meghaladó rendelési érték esetén a kiszállítás díjmentes.

A Vásárló a rendelés leadása során a szállítási cím alapján egyértelműen kiválaszthatja, illetve megismerheti az adott településhez tartozó szállítási körzetet és annak díját.

19. DABAS KÖRNYÉKE – II. KÖRZET

A II. kiszállítási körzetbe tartozó települések a webáruház rendelési folyamatában településenként kerülnek felsorolásra.

A II. körzetbe tartozó címek esetében a kiszállítás díja:

2 000 Ft.

20 000 Ft vagy azt meghaladó rendelési érték esetén a kiszállítás díjmentes.

A Vásárló a rendelés leadása során a szállítási cím alapján egyértelműen kiválaszthatja, illetve megismerheti az adott településhez tartozó szállítási körzetet és annak díját.

20. KECSKEMÉTI KISZÁLLÍTÁS

Kecskemét területére a Szolgáltató heti egy alkalommal biztosít kiszállítást.

A kiszállítás díja:

2 000 Ft/rendelés.

Az aktuális kiszállítási napot, rendelési határidőt vagy egyéb szükséges információt a webáruházban közzétett tájékoztatás tartalmazza.

21. ORSZÁGOS KISZÁLLÍTÁS

Magyarország egyéb területeire a Szolgáltató különösen az alábbi kézbesítési módokat biztosíthatja:

- GLS;
- FOXPOST;
- Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai vagy csomagkézbesítési szolgáltatás.

A fuvarozási díj a rendelés időpontjában érvényes mindenkor díj.

A fizetendő szállítási díjat a webáruház minden esetben a rendelés véglegesítése előtt feltünteti.

A Szolgáltató a Magyar Posta Zrt. által nyújtott szolgáltatás igénybevételének lehetőségét azon termékek esetében biztosítja, amelyeknek postai szolgáltatási szerződés keretében történő kézbesítését a Magyar Posta Zrt. általános szerződési feltételei lehetővé teszik.

A futárszolgálatok és csomagautomaták által alkalmazott méret-, súly-, tartalmi és egyéb korlátozások irányadóak.

22. ALKOHOLTARTALMÚ TERMÉKEK SZÁLLÍTÁSA

Alkoholtartalmú termék kizárólag olyan szállítási móddal rendelhető, amelynél annak jogszerű és biztonságos kézbesítése biztosítható.

A Szolgáltató jogosult egyes alkoholtartalmú termékeket bizonyos automatás, csomagpontos vagy egyéb szállítási módokból kizárni, ha az életkor ellenőrzése vagy a szállítás feltételei azt indokolják.

A rendelés során megjelenő tényleges szállítási lehetőségek az irányadóak.

23. SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

A személyes átvétel helye:

2373 Dabas, Kórház utca 16.

A személyes átvételre minden nap 18:00 óra után van lehetőség.

A Vásárló csak a rendelés átvételre kész állapotáról szóló visszaigazolást vagy értesítést követően jogosult az átvételre.

24. SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

A Szolgáltató a rendeléseket indokolatlan késedelem nélkül, a választott szállítási módnak megfelelően teljesíti.

Amennyiben konkrét szállítási határidő került feltüntetésre, az adott rendelésre az irányadó.

A Szolgáltató és a Vásárló ettől eltérő teljesítési időpontban is megállapodhatnak.

Ha a teljesítés előre nem látható okból késik, a Szolgáltató lehetőség szerint tájékoztatja a Vásárlót.

25. ÁTVÉTEL

A Vásárló köteles a rendelés átvételéről gondoskodni.

A Szolgáltató kérheti a rendelés azonosításához szükséges adatokat.

Alkoholtartalmú termék esetén a Szolgáltató vagy a kézbesítő életkor-ellenőrzést alkalmazhat.

Ha az átvétel jogszerűen megtagadható, az alkoholtartalmú termék nem kerül átadásra.

26. ISMÉTELTEN ÁT NEM VETT RENDELÉSEK

Ha a Vásárló neki felróható okból a rendelést nem veszi át, a Szolgáltató jogosult a ténylegesen felmerült és jogszerűen érvényesíthető költségeit a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesíteni.

Ez a rendelkezés nem alkalmazható a fogyasztó jogszabályon alapuló elállási jogának jogellenes korlátozására.

27. ALKOHOLTARTALMÚ ITALOK

Alkoholtartalmú ital 18. életévét be nem töltött személy részére nem értékesíthető és nem adható át.

Alkoholtartalmú termék rendelésével a Vásárló kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét.

A Szolgáltató, a saját kiszállítást végző személy, illetve a kézbesítő jogosult az életkor igazolását kérni.

Az életkor igazolására alkalmas lehet különösen személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély.

Ha az átvevő személy nem töltötte be a 18. életévét, vagy életkorát nem tudja megfelelően igazolni, az alkoholtartalmú termék átadása megtagadható.

Az alkoholtartalmú termék megrendelése nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató köteles azt jogosulatlan személynek átadni.

28. FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOG

Fogyasztó jogosult a távollévők között kötött szerződéstől főszabály szerint 14 napon belül indoklás nélkül elállni.

Termék adásvétele esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több termék egy rendelésben, különböző időpontban történő kézbesítése esetén az utoljára kézbesített termék átvételének napja irányadó.

Több tételből vagy darabból álló termék esetében az utolsó tétel vagy darab átvételének napja irányadó.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

29. AZ ELÁLLÁS KÖZLÉSE

A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

Az elállás közölhető különösen:

e-mailben:

ugyfelgabrigo@gmail.com

postai úton:

Szigeti Gáborné E.V.

2373 Dabas, Kórház utca 16.

valamint a gabricodabas.hu weboldalon található:

„Elállás a szerződéstől”

elektronikus funkció használatával.

A fogyasztó használhatja a jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozatmintát is, azonban ennek használata nem kötelező.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jogszabályban meghatározott határidőben gyakorolta.

30. ELEKTRONIKUS „ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL” FUNKCIÓ

A gabricodabas.hu weboldalon az elállási időszak teljes tartama alatt jól látható és könnyen hozzáférhető elektronikus „Elállás a szerződéstől” funkció áll rendelkezésre.

Az elektronikus elállási folyamat során a fogyasztó megadhatja az elálláshoz és a szerződés azonosításához szükséges adatokat.

A fogyasztónak lehetőséget kell biztosítani arra, hogy az elállási nyilatkozatát elektronikus úton véglegesítse.

A Szolgáltató az elektronikus elállási nyilatkozat beérkezését indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón – különösen e-mailben – visszaigazolja.

A visszaigazolás tartalmazza az elállás benyújtásának időpontját és az ahhoz kapcsolódó lényeges adatokat.

31. ELÁLLÁS JOGHATÁSAI

Ha a fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget.

A visszatérítés kiterjed az eredeti teljesítéshez kapcsolódó szokásos szállítási költségre is.

Ha a fogyasztó kifejezetten a Szolgáltató által felkínált legkevesebbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő, költségesebb szállítási módot választott, a Szolgáltató nem köteles a többletköltséget megtéríteni.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon történik.

Ettől a felek a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával eltérhetnek, feltéve, hogy a fogyasztót emiatt többletköltség nem terheli.

32. A VISSZATÉRÍTÉS VISSZATARTÁSA

Termék adásvétele esetén a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg:

- a terméket vissza nem kapta;

vagy

- a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte;

a kettő közül a korábbi időpontig.

33. A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE

Elállás esetén a fogyasztó köteles a visszaküldhető terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy személyesen átadni.

Visszaküldési cím:

Szigeti Gáborné E.V.

2373 Dabas, Kórház utca 16.

A visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalta annak viselését.

34. ÉRTÉKCSÖKKENÉS

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az értékcsökkenés szabálya nem használható a fogyasztó jogszerű elállási jogának kizárására.

35. ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK

A fogyasztót nem illeti meg indokolás nélküli elállási jog azokban az esetekben, amelyeknél a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet ezt kizárja.

A Gabrico kínálata szempontjából különösen jelentős kivételek:

a) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék;

b) olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

c) olyan termék, amelyet a fogyasztó utasítása alapján, kifejezett kérésére állítottak elő vagy egyértelműen személyre szabtak;

d) olyan termék, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

e) a jogszabályban meghatározott speciális esetben olyan alkoholtartalmú ital, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon piaci ingadozástól függ, és a felek az árról a szerződés megkötésekor állapodtak meg, miközben a teljesítés csak a szerződéskötéstől számított harmincadik napot követően történik.

36. ÉLELMISZEREK ÉS ELÁLLÁSI JOG

Önmagában az a körülmény, hogy egy termék élelmiszer, nem zárja ki automatikusan az elállási jogot.

A Szolgáltató minden esetben az adott termék természetét és a hatályos jogszabályban meghatározott konkrét kivételt veszi figyelembe.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző terméknél az elállási jog kizárt lehet.

Hosszú eltarthatóságú, nem romlandó, bontatlan élelmiszerrel az elállási jog nem zárható ki kizárólag arra hivatkozva, hogy élelmiszerről van szó.

37. HIGIÉNIAI OKBÓL VISSZA NEM KÜLDHETŐ TERMÉKEK

Ha egy zárt csomagolású termék egészségvédelmi vagy higiéniai okból a felbontása után már nem értékesíthető újra biztonságosan, a fogyasztó a csomagolás felbontása után az indokolás nélküli elállási jogát az adott termék tekintetében nem gyakorolhatja, amennyiben a jogszabályi feltételek fennállnak.

38. ALKOHOLOS ITALOK ÉS ELÁLLÁS

Az a körülmény, hogy valamely termék alkoholtartalmú ital, önmagában nem zárja ki a fogyasztó elállási jogát.

Az alkoholtermékre kizárólag akkor nem alkalmazható az indokolás nélküli elállás, ha a hatályos jogszabályban meghatározott valamely konkrét kivétel fennáll.

39. AJÁNDÉKTÁRGYAK

A webáruházban forgalmazott nem személyre szabott ajándéktárgyakra főszabály szerint vonatkozik a 14 napos fogyasztói elállási jog.

Egyedi feliratú, gravírozott, fényképpel ellátott, névre szóló vagy más módon egyértelműen személyre szabott terméknel az indokolás nélküli elállási jog a jogszabályban meghatározott feltételek mellett kizárt lehet.

40. HIBÁS TELJESÍTÉS

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek.

Hibás teljesítés lehet különösen:

- sérült termék;
- nem a megrendelt termék;
- nem megfelelő mennyiség;
- hibás vagy fogyasztásra alkalmatlan termék;
- indokolatlanul lejárt termék;
- jogszabályi követelménynek nem megfelelő termék.

A Vásárló ilyen esetben szavatossági igénnyel élhet.

41. KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére vonatkozó hatályos jogszabályok szerint.

A fogyasztót a jogszabály alapján megillető kellékszavatossági jogokat jelen ÁSZF nem korlátozza.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint különösen:

- kijavítást;
- kicserélést;
- árleszállítást;
- illetve a szerződés megszüntetését

kérheti.

Élelmiszerrel vagy más jellegénél fogva nem javítható terméknel a kijavítás természetesen nem minden esetben értelmezhető; ilyen esetben a jogszabály alapján megfelelő más szavatossági jog alkalmazandó.

42. SZAVATOSSÁGI JOG ÉS ELÁLLÁS NEM AZONOS

A hibás teljesítésből eredő szavatossági igény nem azonos a 14 napos indokolás nélküli elállási joggal.

A fogyasztó szavatossági jogait az sem zárja ki, ha az adott termék tekintetében a 14 napos indokolás nélküli elállás valamely jogszabályi kivétel miatt nem alkalmazható.

43. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Ingó dolog hibája esetén fogyasztó a hatályos jogszabályok szerint termékszavatossági igénnyel is élhet a termék gyártójával szemben.

A termékszavatossági jogokra a Polgári Törvénykönyv mindenkor hatályos szabályai irányadók.

44. JÓTÁLLÁS

Amennyiben valamely értékesített termék a kötelező jótállásra vonatkozó jogszabály hatálya alá tartozik, a fogyasztót a jogszabályban meghatározott jótállási jogok illetik meg.

A Szolgáltató önkéntes jótállást kizárólag akkor vállal, ha ezt az adott terméknel vagy külön jótállási nyilatkozatban kifejezetten feltünteti.

45. SÉRÜLT KÜLDEMÉNY

A Vásárlónak célszerű a csomagot átvételkor külsőleg ellenőriznie.

Sérült csomag esetén célszerű a sérülést:

- a futárnak jelezni;
- jegyzőkönyvben rögzíteni;
- fényképpel dokumentálni.

A kézbesítéskori jegyzőkönyv vagy azonnali ellenőrzés hiánya önmagában nem eredményezheti a fogyasztót jogszabály alapján megillető szavatossági jogok elvesztését.

46. ÉLELMISZERREL KAPCSOLATOS MINŐSÉGI PANASZ

Élelmiszerrel kapcsolatos minőségi kifogás esetén a Vásárlónak célszerű lehetőség szerint megőriznie:

- a terméket;
- a csomagolást;
- a gyártási vagy tételszámot;

- a minőségmegőrzési vagy fogyaszthatósági időt;
- a vásárlást igazoló bizonylatot;
- szükség esetén fényképet.

Amennyiben a termék fogyasztása egészségügyi kockázatot jelenthet, a Vásárló azt ne fogyassza el.

47. TERMÉKVISSZAHÍVÁS

Ha valamely termék gyártója, forgalmazója vagy hatóság termékvisszahívást rendel el, a Szolgáltató a rendelkezésére álló adatok alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Vásárló köteles a visszahívásra vonatkozó tájékoztatásban foglalt biztonsági előírásokat betartani.

48. PANASZKEZELÉS

A Vásárló a Szolgáltató tevékenységével, termékével, rendelésével vagy a webáruház működésével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

Panaszkezelési adatok:

Szigeti Gáborné E.V.
2373 Dabas, Kórház utca 16.

E-mail:
ugyfelgabrico@gmail.com

Telefon:
+36 70 349 4018

49. SZÓBELI PANASZ

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a panasz azonnali rendezése nem lehetséges, vagy a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint jár el, és szükség esetén jegyzőkönyvet vesz fel.

50. ÍRÁSBELI PANASZ

A Szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató köteles megindokolni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A panaszkezeléssel kapcsolatos iratokat a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.

51. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület célja, hogy megkísérelje a fogyasztó és a vállalkozás közötti vita bírósági eljáráson kívüli rendezését.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott esetekben más békéltető testület eljárását is kérheti.

52. PEST VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Szolgáltató székhelye alapján:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím:
1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Telefon:
+36 1 792 7881

E-mail:
pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap:
www.pestmegyeibekelteto.hu

A fogyasztó azonban elsősorban a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez jogosult fordulni.

A mindenkor aktuális békéltető testületi elérhetőségek a békéltető testületek hivatalos központi tájékoztató oldalán érhetők el.

53. FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a hatályos jogszabályok szerint a kormányhivatalok és a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság látják el.

Az egyedi szerződéses jogviták rendezésére elsősorban a békéltető testület, illetve végső soron a bíróság rendelkezik hatáskörrel.

54. PEST VÁRMEGYEI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi szerv különösen:

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi szakterület

A mindenkor aktuális elérhetőségeket a kormányhivatalok és az NKFH hivatalos honlapjai tartalmazzák.

55. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A Vásárló jogosult követelését bírósági úton is érvényesíteni.

A bírósági eljárásra különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadóak.

56. ODR ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési platformja – ODR platform – 2025. július 20. napjától megszűnt.

A Szolgáltató ezért nem irányítja a fogyasztókat a már megszűnt ODR platformra.

A korábbi ÁSZF-mintákban szereplő ODR-hivatkozások jelen ÁSZF-ben nem alkalmazandók.

57. SZERZŐI JOG

A webáruházban szereplő, a Szolgáltató vagy jogosultja által létrehozott:

- szövegek;
- képek;
- grafikák;
- logók;
- reklámanyagok;
- elrendezések;
- kategóriaképek;
- egyéb tartalmak

szerzői jogi vagy egyéb jogi védelem alatt állhatnak.

Ezek engedély nélküli felhasználása kizárólag a jogszabály által megengedett körben lehetséges.

58. ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a webáruház külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Vásárló személyes adatai kizárólag a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – GDPR – és a vonatkozó magyar jogszabályok alapján kezelhetők.

59. TECHNIKAI MŰKÖDÉS

A Szolgáltató törekszik a webáruház folyamatos és hibamentes működésére.

A Szolgáltató ugyanakkor nem tudja garantálni, hogy az internetes szolgáltatás minden időpontban megszakítás nélkül hozzáférhető lesz.

Átmeneti kiesést okozhat különösen:

- karbantartás;
- szerverhiba;
- hálózati probléma;
- külső szolgáltató hibája;
- vis maior;
- biztonsági esemény.

A technikai hiba nem érinti a már létrejött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket.

60. VIS MAIOR

A Szolgáltató nem felel az olyan szerződésszegésért, amely olyan, ellenőrzési körén kívül eső körülmény következménye, amely a szerződéskötés időpontjában nem volt előre látható és amelynek elkerülése vagy elhárítása észszerűen nem volt elvárható.

Vis maior lehet különösen:

- természeti katasztrófa;
- rendkívüli időjárás;
- háború;
- hatósági korlátozás;
- járványügyi intézkedés;
- közlekedési akadály;
- országos informatikai vagy kommunikációs hiba;
- nagyobb futárszolgálati fennakadás.

A vis maiorra vonatkozó rendelkezés nem korlátozhatja a fogyasztót kötelező jogszabály alapján megillető jogokat.

61. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató felelősségére a hatályos magyar jog rendelkezései irányadóak.

Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárja vagy korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem engedi.

62. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Jelen ÁSZF alkalmazása során különösen az alábbi jogszabályok irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a postai szolgáltatásokra vonatkozó 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére vonatkozó mindenkor hatályos szabályok;
- valamint az élelmiszer-forgalmazásra, termékbiztonságra, adatvédelemre, számlázásra és kereskedelmi tevékenységre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok.

63. KÖTELEZŐ JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEK

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése és valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály eltér egymástól, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

A fogyasztó jogszabályban biztosított jogairól érvényesen csak olyan esetben lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

64. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az önmagában nem eredményezi a teljes ÁSZF érvénytelenségét.

Az érvénytelen rendelkezés helyett az alkalmazandó jogszabályi rendelkezést kell alkalmazni.

65. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen ÁSZF 2026. szeptember 11. napjától hatályos.

A rendelésre a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

66. ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett:

Szigeti Gáborné E.V.

2373 Dabas, Kórház utca 16.

E-mail: ugyfelgabrico@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék vagy termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

Termék vagy termékek megnevezése:

Megrendelés időpontja:

Termék átvételének időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó e-mail-címe:

Kelt:

Fogyasztó aláírása:

Kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges.